

Соглашение о возврате денежных средств за информационный продукт

Данное соглашение поясняет условия гарантии возврата средств, которая предоставляется каждому клиенту, заказавшему и оплатившему информационный продукт с сайтов, принадлежащих Рашиту Сайфутдинову

1. Гарантия возврата действует если:

1.1 Клиент получил оплаченный курс, тренинг или информационный продукт в другом формате (далее - Инфопродукт), полностью и внимательно изучил продукт, а также бонусные и дополнительные материалы

1.2. После изучения клиент применил все технологии, приемы и методики, которые входили в Инфопродукт, а также бонусные и дополнительные материалы

1.3. В случае, если во время изучения и применения на практике возникли вопросы, ответы на которые не даны в Инфопродукте, дополнительных и бонусных материалах, клиент обязан найти нужную информацию самостоятельно или в течении 48 часов четко сформулировать и задать вопросы в службу поддержки по адресу: <http://rash.support-desk.ru/>

1.4. Сотрудники службы поддержки либо автор информационного продукта обязуются дать исчерпывающие ответы на вопросы клиента, если они касаются темы продукта и входят в рамки их компетенции

1.5. В случае, если дать исчерпывающий ответ на вопросы клиента через службу поддержки невозможно, сотрудники службы поддержки и автор информационного продукта оставляют за собой право ссылаться и рекомендовать клиенту дополнительные информационные продукты, в том числе и платные

1.6. Клиент обязуется полностью, внимательно и добросовестно выполнять на практике все советы и рекомендации, которые будут даны как в дополнительных информационных продуктах, так и в ответах службы поддержки на его вопросы

В случае, если при соблюдении пунктов 1.1-1.6 клиент не получил гарантируемого результата от купленного информационного продукта, а также клиентом не были нарушены условия сотрудничества, изложенные в п.3 данного соглашения, клиент имеет право на возврат средств, которые были потрачены на покупку информационного продукта.

Примечание: клиент имеет право только на возврат средств, не превышающих стоимость купленного им товара. Клиент не имеет право требовать возмещение не полученной им прибыли, а также морального и материального ущерба. Клиент сам несет ответственность за неправильное и / или неправомерное использование Инфопродукта.

2. Порядок возврата средств

Средства возвращаются клиенту в виде электронных денег на кошельки платежных систем:

Вебмани (Webmoney), Яндекс Деньги. Решение о возврате средств на кошельки других платежных систем принимает администрация сайта

Для возврата средств клиент должен предоставить наглядные доказательства и детальное описание своих действий и полученных результатов.

В случае нарушения клиентом условий сотрудничества, администрация сайта оставляет за собой право отменить возврат средств и заблокировать клиенту доступ к сайтам, а также лишить его прав пользования купленными информационными продуктами без объяснения причин.

3. Нарушениями условий сотрудничества считается:

Грубое и/или нецензурное обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта и авторам инфопродукта

Регулярное (больше 3 раз подряд) обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта и авторам инфопродукта по вопросам, не касающимся самого продукта без уважительной причины

Необоснованная критика и обвинение по каким-либо вопросам

Прочие нарушения деловой этики общения

4. Деньги клиенту не возвращаются, если:

Продукт как-либо не устроил клиента по качеству. Качество понятие относительное. Нам надоело, что всякие халявщики под этим предлогом требуют возврат денег, при этом продолжают пользоваться продуктом и выкладывают его на торренты

Продукт не соответствует ожиданиям клиента по каким-либо критериям. На продающих сайтах всегда есть описание информационного продукта. Более того, клиент всегда может задать вопрос в службу поддержки о продукте и получить ответ

Продукт является малопонятным или непонятным для клиента в данный момент времени. Мы не можем создавать продукты, понятные абсолютно для всех. Если у клиента возникают какие-либо вопросы по теме купленного продукта, их надо задавать в службу поддержки

Клиент ранее приобретал данный продукт или получал его в качестве бонуса от кого-либо

Клиент нашел / услышал / увидел негативные отзывы о продукте

Клиент требует возврат, указывая прочие причины, которые не подразумевают детальное и полное изучение и применение на практике купленного информационного продукта

Оформляя на информационный продукт и оплачивая его, клиент безоговорочно принимает условия данного соглашения о возврате средств.

Данное соглашение может быть изменено администрацией сайта в любой момент без объяснения причин и уведомления клиента